POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Identidad y domicilio del titular del banco de datos:
La presente Política de Privacidad es de aplicación a las siguientes compañías: (i) La Positiva Seguros y Reaseguros S.A., con RUC N° 20100210909, (ii) La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A., con RUC N° 20454073143, (iii) La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud, con RUC N° 20601978572, y (iv) La Positiva Servicios de Salud S.A.C., con RUC N° 20611127023 (en adelante denominadas en forma conjunta o individual como "La Positiva"), todas con domicilio en Calle Francisco Masías N° 370, San Isidro - Lima.

Seguridad:
Para La Positiva la protección, la confidencialidad y la privacidad de la información de carácter personal de nuestros usuarios es fundamental, es por ello que, conforme a lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, adoptamos medidas legales, organizativas y técnicas adecuadas para garantizar la seguridad de tus datos, aplicando altos estándares de seguridad y evitando así su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Alcance:
Esta Política se aplica a todos los datos personales recopilados a través de nuestros servicios de aseguramiento y/o servicios médicos, ya sea en atención presencial, medios digitales (sitio web, aplicaciones móviles), servicios telefónicos, telemedicina u otros canales de atención.

Finalidades del tratamiento de datos:
Trataremos los datos personales que nos hayas proporcionado a efectos de preparar y/o ejecutar las relaciones contractuales que mantengas vigentes con La Positiva y/o que pudieras tener en el futuro, considerando las finalidades adicionales que hayas autorizado, de ser el caso. A tal efecto, se podrán realizar análisis estadísticos y/o analíticos y/o de comportamiento del cliente, lo cual puede incluir, la elaboración de perfiles y la gestión de decisiones automatizadas, así como para que se evalúe la calidad y satisfacción con el producto o servicio brindado.

Los datos personales que podrán ser materia de tratamiento incluyen, además de la información que nos hayas proporcionado, aquellos datos a los que podamos acceder de manera legítima y/o en el marco de la prestación de nuestros servicios de aseguramiento y/o de servicios médicos. Por tanto, recuerda mantener actualizada tu información.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

También podemos tratar y compartir tus datos personales con autoridades y terceros autorizados por ley, con la finalidad de cumplir con las obligaciones señaladas en normas aplicables a La Positiva.

En caso no proporciones los datos personales necesarios u obligatorios para contratar alguno de los productos y/o servicios ofrecidos por La Positiva, no podremos brindártelos.

Plazo de conservación y almacenamiento en bancos de datos:
Tus datos serán tratados y conservados mientras mantengas una relación contractual con La Positiva y hasta por 10 años siguientes de culminada la misma. Según la empresa con la cual mantengas una relación contractual, tu información será almacenada en los siguientes bancos de datos inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales:

- **La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.:** Banco de datos de “Clientes” - Código RNPDP-PJP N.° 3899.
- **La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A.:** Banco de datos de “Clientes” - Código RNPDP-PJP N.° 4267.
- **La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud:** Banco de datos de “Clientes” - Código RNPDP-PJP N.° 12709.

Destinatarios, transferencia nacional e internacional de datos:
Exclusivamente para las finalidades antes descritas podremos tratar tus datos personales a través de encargados de tratamiento a nivel nacional y/o internacional (flujo transfronterizo), lo cual incluye a las subsidiarias, filiales, asociadas, afiliadas o empresas miembro del grupo económico al que pertenece La Positiva.

Revisa el listado de los terceros que podrán tratar tus datos por encargo a nivel nacional e internacional (flujo transfronterizo) aquí: www.lapositiva.com.pe/destinatarios

Toma en cuenta que a los encargados de tratamiento les son de aplicación las mismas obligaciones y medidas de seguridad, técnicas y legales que a La Positiva.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Seguridad de los datos:

- Implementamos medidas de seguridad físicas, técnicas y organizativas para proteger los datos de accesos no autorizados, pérdida o alteración.
- Restringimos el acceso a la información sólo al personal autorizado.
- Contamos con protocolos para el manejo de incidentes de seguridad de la información.

Videovigilancia:

Para garantizar la seguridad de nuestros usuarios y de nuestro personal, contamos con sistemas de videovigilancia en nuestras instalaciones. Las imágenes se almacenan con acceso restringido.

Datos personales de menores de edad:

- En el caso de menores de 18 años, se requiere el consentimiento de los padres o tutores para el tratamiento de sus datos personales.
- Se exceptúan los casos en que sea necesario para la atención médica urgente del menor.

Ejercicio de derechos ARCO:

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición e información comunicándote a través del correo electrónico derechosarco@lapositiva.com.pe o en cualquiera de nuestras oficinas, debiendo completar la "Solicitud de Ejercicio de Derecho ARCO" que puedes ubicar aquí: www.lapositiva.com.pe/solicitudesarco

Puedes revocar el consentimiento para el tratamiento de tus datos en cualquier momento mediante este procedimiento. Si consideras que tus derechos no han sido atendidos puedes acudir a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad cuando sea necesario. Cualquier cambio será informado a través de nuestros canales oficiales.