

Política de Privacidad Libro de Reclamaciones

La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A, La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A. y La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud

Política de Privacidad	
Identidad y domicilio	La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A, con RUC N° 20100210909, La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A, con RUC N° 20454073143, La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud, con RUC N° 20601978572, en adelante conjuntamente, "La Positiva Seguros", cuyo domicilio se encuentra en Calle Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima - Lima - Perú.
Banco de datos	<p>Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el banco de datos de Usuario de la página web inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales, con el código de acuerdo con cada empresa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.S, con el código RNPDP-PJP N.º 16325. - La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A.S, con el código RNPDP-PJP N.º 16008. - La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud, con el código RNPDP-PJP N.º 16008.
Finalidad del banco de datos personal	Recopilar los datos personales de los usuarios de la página web para brindar información relacionada a los servicios y productos que ofrece la empresa, la venta directa de estos productos a través de la web o actualizar los datos de contacto.
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	<p>Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestionar cualquier reclamo y/o consulta para La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud. - Gestionar cualquier queja y/o reclamo para La Positiva Vida y La Positiva Seguros y Reaseguros.
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	<p>Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales, los cuales deben ser verídicos:</p> <p>Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico.</p> <p>Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad, datos de persona de contacto.</p> <p>Datos económicos-financieros y de seguros: Tarjetas de crédito, cuentas bancarias, número de tarjeta.</p>

Política de Privacidad Libro de Reclamaciones

La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A, La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A. y La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud

Política de Privacidad	
Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el Anexo I adjunto, denominado "Lista de Proveedores asociados". En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva por este medio informativo.
Transferencias (Flujo transfronterizo) por finalidades obligatorias	<p>Se transfieren datos personales a nivel internacional a:</p> <p>EE.UU: Salesforce.com, inc Finalidad: Gestionar la solicitud del usuario a la herramienta tecnológica salesforce Ubicación: One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105</p>
Tiempo	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos, posteriormente a la misma, se conservarán los datos hasta que el titular del dato revoque su consentimiento.
Derechos ARCO	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico derechosarco@lapositiva.com.pe o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%AO.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROO_TWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8) para ambos canales. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad</p> <p>Además de los anteriores derechos, el usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicho retiro de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>

Política de Privacidad Libro de Reclamaciones

La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A, La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A. y La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud

Política de Privacidad	
Seguridad de los Datos Personales	En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva Seguros y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva Seguros sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.
Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad	La Positiva Seguros se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva Seguros podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que pueden haber existido y de qué manera le pueden afectar.

Anexo 1 - Lista de proveedores asociados al Libro de Reclamaciones LPG, LPV y LPE

Nº	Nombre comercial	Razón social de la empresa	RUC	Dirección de la Empresa	Descripción del servicio	Empresa		
						LPG	LPV	LPE
1	Salesforce	SALESFORCE.COM, INC	943320693	One Market, Suite 300, San Francisco, CA 94105	Gestionar la solicitud del usuario a la herramienta tecnológica salesforce	x	x	x