

POLÍTICA DE PRIVACIDAD USUARIOS PLATAFORMA VIRTUAL (WhatsApp)

En atención a la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales -, su Reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, y conforme a lo establecido en la Política de Privacidad, el usuario queda informado que los datos que ha proporcionados serán tratados bajo los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos por La Positiva Seguros (*La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A., La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A y La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud*), cuyo domicilio se encuentra en Calle Francisco Masías 370, San isidro, provincia y departamento Lima – Perú

Al respecto, toda información proporcionada a La Positiva Seguros a través de la aplicación de mensajería WhatsApp – plataforma virtual será objeto de tratamiento automatizado e incorporado en los bancos de datos de titularidad de La Positiva, conforme a los términos previstos en la Ley N° 29733 y su Reglamento. En razón a ello, los datos proporcionados serán almacenados en los bancos de datos denominados:

- Prospecto de clientes con código de inscripción RNPDP-PJP N° 4266 de titularidad de La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A., con código de inscripción RNPDP-PJP N.° 3897 de titularidad de La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A. y con código de inscripción RNPDP-PJP N.° 12881 de titularidad de La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud.
- Clientes con código de inscripción RNPDP-PJP N.° 4267 de titularidad de La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A., con código de inscripción RNPDP-PJP N.° 3899 de titularidad de La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A. y con código de inscripción RNPDP-PJP N.° 12709 de titularidad de La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud.

El Usuario otorga su consentimiento libre, previo, expreso, informado e inequívoco a La Positiva Seguros para tratar sus datos personales con el fin de brindar información requerida y comercializar los productos ofrecidos por La Positiva Seguros.

En virtud de ello, La Positiva Seguros conservará tu información por un término de hasta de 10 años y/o durante el lapso que se traten tus datos personales derivados de las dos clases de atención (informes y ventas).

Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente Política de Privacidad es necesario nos proporcione los datos personales requeridos. De no proporcionar los datos obligatorios no se le podrá brindar el servicio o producto. En ese sentido, estos datos personales son considerados obligatorios.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

La Positiva Seguros, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará de forma razonable las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales para otorgar seguridad a los bancos de datos personales evitando, de forma razonable, su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de La Positiva Seguros se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. La Positiva Seguros exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

La Positiva Seguros informa que los datos personales se transferirán a nivel nacional a las empresas que conforman el grupo empresarial de La Positiva (con sede en el Perú), así como los terceros o proveedores que cuentan con acceso autorizado a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por La Positiva Seguros para ofrecer sus servicios. El listado de estos proveedores se actualiza periódicamente en la empresa y se encuentra detallado en el siguiente **Anexo 1**. Por dicho motivo, se recomienda revisar la actualización del listado de terceros autorizados que tratan datos personales en representación de La Positiva Seguros en la página web **www.lapositivaseguros.com.pe/LPDP**

Considerando el servicio o producto adquirido en La Positiva Seguros así como las finalidades adicionales al contrato o solicitud remitida por Ud., La Positiva Seguros deberá transferir sus datos personales a terceras personas o proveedores autorizados, estricta y únicamente con el objeto de realizar actividades relacionadas al cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente documento.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene una serie de derechos sobre sus datos personales, los cuales son los siguientes: Derecho de información, Derecho de acceso, Derecho de rectificación, actualización o inclusión, Derecho de cancelación o supresión y Derecho de oposición.

El ejercicio de estos derechos, denominados Derechos ARCO, puede ser ejecutado por el titular del dato personal o a través de un representante. Este representante deberá presentar el correspondiente poder legalizado notarialmente. Cabe resaltar que el ejercicio de estos derechos es gratuito.

Usted, como titular del dato personal o su representante, podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos o revocar su consentimiento de acuerdo a lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales vigente y su reglamento. En caso usted decida en cualquier momento cancelar el consentimiento otorgado, dicho ejercicio de su derecho como titular de los datos personales no afectará la validez del tratamiento anterior a la cancelación de la autorización o consentimiento.

En tal sentido a efectos de ejercer sus derechos como titular de sus datos personales, podrá efectuar su solicitud a través de la mesa de partes ubicada en Calle Francisco Masías 370, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima, Perú o por correo electrónico al buzón (derechosarco@lapositiva.com.pe) El formato de solicitud se puede descargar desde el siguiente enlace:

<https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/transparencia#PoliticaTratamiento-DatosPersonales>

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose para tales efectos a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, provincia y departamento de Lima, Perú; completando el formulario respectivo.

DE LOS MENORES DE EDAD

La Positiva Seguros solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales, Ley N° 29733, y demás normas que las complementen, modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA

Esta Política de Privacidad está vigente desde el 27 de Abril de 2020.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

Podremos comunicarle sobre cualquier modificación al presente acuerdo de privacidad, mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante una comunicación dirigida a usted, a la dirección que figure en nuestros registros, a su correo electrónico, mediante comunicación electrónica (como SMS, WhatsApp, llamada telefónica; y cualquier otra forma que permita que la empresa le informe oportunamente sobre estos cambios.
- Además de las formas antes mencionadas, también podríamos comunicar esa información a través de nuestro sitio web público, nuestras sucursales / oficinas, en su estado de cuenta, o mediante un aviso notorio en el diario oficial (diario local).

Consideraremos que ha recibido el aviso escrito, en cualquiera de los siguientes casos lo que ocurra primero:

- El mismo día en que se envió mediante comunicación electrónica;
- El día en que se entregó personalmente.

Anexo 1 – Empresas del grupo empresarial, terceros y proveedores con acceso autorizado al tratamiento de sus datos personales

N°	RUC	Razón social	Servicio prestado	Dirección	Flujo Transfronterizo
1	20548969566	BPO Perú S.A.C	Plataforma de Servicio al cliente	Calle Los Halcones 102 Surquillo - Lima	-