

## Política de Privacidad Usuarios Plataforma Virtual (WhatsApp) de La Positiva Generales

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Identidad y domicilio	La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A (en adelante “La Positiva Generales”), con RUC N° 20100210909, domiciliado en Cal. Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima – Lima - Perú.
Banco de datos	Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el banco de datos denominados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código <b>RNPDP-PJP N.° 3899.</b></li> <li>- Prospecto de Cliente inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código <b>RNPDP-PJP N.° 3897.</b></li> <li>-</li> </ul>
Finalidad de los bancos de datos personales	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la relación contractual y realizar actividades de gestión comercial dirigidas a los clientes de la empresa.</li> <li>- Prospección comercial, envío de publicidad, comunicación de eventos, novedades, beneficios, descuentos y/u ofertas a potenciales clientes de la empresa; así como la evaluación del cliente prospectivo previo a la confirmación y formalización de su relación contractual con la empresa.</li> </ul>
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestión contractual y comercial</b></li> <li>▪ <b>Gestión de listas de clientes</b></li> <li>▪ <b>Atender las obligaciones requeridas por la legislación vigente aplicables por la empresa.</b></li> </ul>
Finalidades secundarias (Opcionales) – Requiere el consentimiento expreso del titular del dato personal	De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por La Positiva Generales para las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tratar mis datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial, para que sean ofrecidos eventos, novedades, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés, nuevos productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación tradicional y electrónico.</li> </ul>
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Datos de carácter identificativo:</b> Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, firma electrónica</li> <li>▪ <b>Datos de características personales:</b> Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto</li> <li>▪ <b>Datos económicos-financieros y de seguros:</b> Créditos, préstamos, avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito, bienes patrimoniales, planes de pensiones / jubilación, hipotecas, deudas.</li> <li>▪ <b>Datos de carácter social:</b> Pertenencia a clubes o asociaciones, aficiones y hábitos personales, características de vivienda.</li> <li>▪ <b>Datos sensibles:</b> Orígenes racial o étnico, información relativa a la salud física o mental, vida sexual, información genética, huella dactilar, ingresos económicos, creencias religiosas.</li> <li>▪ <b>Fines estadísticos y/o históricos de acuerdo a la legislación vigente:</b> DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, estado civil, nacionalidad, profesión, edad, créditos, préstamos, avales, datos bancarios, historial de créditos, seguros, tarjetas de crédito, planes de pensiones / jubilación, deuda.</li> <li>▪ <b>Para fines de análisis de perfiles:</b> Nombres y apellidos, créditos, préstamos, avales, dirección del domicilio.</li> </ul>
Datos personales asociados a las finalidades opcionales secundarias	Nombres y apellidos, teléfono, edad, estado civil, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, PTP, dirección del domicilio, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión.
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	De no proporcionar los datos personales obligatorios (*) para las finalidades primarias, La Positiva Generales no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.  Por otro lado, de no proporcionar los datos personales opcionales previamente mencionados no se verá afectada la prestación del servicio o producto solicitado. Sin embargo, perderá el acceso a los beneficios o facilidades que brinden estas finalidades secundarias para Ud.

Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el <a href="#">Anexo I</a> adjunto, denominado “ <b>Lista de Proveedores asociados a Clientes y Prospecto de Cliente de La Positiva Generales</b> ”. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva Generales por este medio informativo.
Tiempo	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos, posteriormente a la misma, se conservarán los datos hasta que el titular del dato revoque su consentimiento.
Derechos ARCO	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico <a href="mailto:derechosarco@lapositiva.com.pe">derechosarco@lapositiva.com.pe</a> o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO correspondiente:</p> <p><a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8">https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8</a> para ambos canales. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa <a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#politicatratamiento-datospersonales">https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#politicatratamiento-datospersonales</a></p> <p>Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
Seguridad de los Datos Personales	En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva Generales y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva Seguros sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.
Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad	La Positiva Generales se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva Generales podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.

## Política de Privacidad Usuarios Plataforma Virtual (WhatsApp) de La Positiva Vida

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Identidad y domicilio	La Positiva Vida Seguros y Reaseguros (en adelante "La Positiva Vida"), con RUC N° 20454073143, domiciliado en Cal. Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima – Lima - Perú.
Banco de datos	Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en el banco de datos denominados: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Clientes inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código <b>RNPDP-PJP N.° 4267</b>.</li> <li>- Prospecto de Cliente inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código <b>RNPDP-PJP N.° 4266</b>.</li> </ul>
Finalidad del banco de datos personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la información de clientes que tienen o han tenido productos de la empresa (atención, renovación, comunicación, calidad del servicio y/o producto), así como realizar actividades de gestión comercial.</li> <li>- Prospección comercial, envío de publicidad, comunicación de eventos, novedades, beneficios, descuentos y/u ofertas a potenciales clientes de la empresa; así como la evaluación del cliente prospectivo previo a la confirmación y formalización de su relación contractual con la empresa.</li> </ul>
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestión contractual y comercial</b></li> <li>▪ <b>Gestión de listas de clientes</b></li> <li>▪ <b>Atender las obligaciones requeridas por la legislación vigente aplicables por la empresa.</b></li> </ul>
Finalidades secundarias (Opcionales) – Requiere el consentimiento expreso del titular del dato personal	De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por La Positiva Vida para las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tratar mis datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial, para que sean ofrecidos eventos, novedades, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés, nuevos productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación tradicional y electrónico.</li> </ul>
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Datos de carácter identificativo:</b> Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, firma electrónica.</li> <li>▪ <b>Datos de características personales:</b> Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto.</li> <li>▪ <b>Datos económicos-financieros y de seguros:</b> Créditos, préstamos, avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito, bienes patrimoniales, planes de pensiones / jubilación, hipotecas, deudas.</li> <li>▪ <b>Datos de carácter social:</b> Pertenencia a clubes o asociaciones, aficiones y hábitos personales, características de vivienda.</li> <li>▪ <b>Datos sensibles:</b> Información relativa a la salud física o mental, huella dactilar, ingresos económicos, convicciones políticas.</li> </ul>
Datos personales asociados a las finalidades opcionales secundarias	Nombres y apellidos, teléfono, edad, estado civil, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, PTP, dirección del domicilio, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión.
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	De no proporcionar los datos personales obligatorios (*) para las finalidades primarias, La Positiva Vida no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.
Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el <a href="#">Anexo I</a> adjunto, denominado " <b>Lista de Proveedores asociados a Clientes y Prospecto de Cliente de La Positiva Vida</b> " y . En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva Vida por este medio informativo.

<p><b>Tiempo</b></p>	<p>Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos, posteriormente a la misma, se conservarán los datos hasta que el titular del dato revoque su consentimiento.</p>
<p><b>Derechos ARCO</b></p>	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico <a href="mailto:derechosarco@lapositiva.com.pe">derechosarco@lapositiva.com.pe</a> o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO correspondiente:</p> <p><a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8_para_ambos_canales">https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nlD2pG8_para_ambos_canales</a>. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa <a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#politicatratamiento-datospersonales">https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#politicatratamiento-datospersonales</a></p> <p>Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
<p><b>Seguridad de los Datos Personales</b></p>	<p>En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva Vida y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva Vida sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.</p>
<p><b>Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad</b></p>	<p>La Positiva Vida se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva Vida podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.</p>

## Política de Privacidad Usuarios Plataforma Virtual (WhatsApp) La Positiva EPS

POLÍTICA DE PRIVACIDAD	
Identidad y domicilio	La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud (en adelante “La Positiva EPS”), con RUC N° 20601978572, domiciliado en Cal. Francisco Masías Nro. 370 (Cruce con Av. Javier Prado Este) - San Isidro - Lima – Lima – Perú.
Banco de datos	Los datos personales que usted nos proporcione serán almacenados en los siguientes bancos de datos: - Clientes inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código <b>RNPDP-PJP N.° 12709</b> . - Prospecto Cliente inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales con el código <b>RNPDP-PJP N.° 12881</b> .
Finalidad del banco de datos personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestionar la información de clientes que tienen o han tenido productos de la empresa (atención, renovación, comunicación, calidad del servicio y/o producto), así como realizar actividades de gestión comercial.</li> <li>- Prospección comercial, envío de publicidad, comunicación de eventos, novedades, beneficios, descuentos y/u ofertas a potenciales clientes de la empresa; así como la evaluación del cliente prospectivo previo a la confirmación y formalización de su relación contractual con la empresa.</li> </ul>
Finalidades primarias (Obligatorias por términos y condiciones; y/o legislación vigente)	Los datos personales que usted nos proporcione serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias vinculadas con el servicio: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Gestión contractual y comercial</b></li> <li>▪ <b>Gestión de listas de clientes</b></li> <li>▪ <b>Atender las obligaciones requeridas por la legislación vigente aplicables por la empresa.</b></li> </ul>
Finalidades secundarias (Opcionales) – Requiere el consentimiento expreso del titular del dato personal	De manera opcional, sus datos personales podrán ser utilizados por La Positiva Generales para las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Tratar mis datos personales para fines publicitarios y de prospección comercial, para que sean ofrecidos eventos, novedades, encuestas, descuentos y/u ofertas de su interés, nuevos productos y/o servicios a través de cualquier medio de comunicación tradicional y electrónico.</li> </ul>
Datos personales asociados a las finalidades de tratamiento primarias*	Para llevar a cabo las finalidades descritas en la presente política de privacidad, es obligatorio nos proporcione los siguientes datos personales: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Datos de carácter identificativo:</b> Nombres y apellidos, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, dirección del domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma, firma electrónica</li> <li>▪ <b>Datos de características personales:</b> Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, datos de derechohabientes, datos de persona de contacto</li> <li>▪ <b>Datos económicos-financieros y de seguros:</b> Créditos, préstamos, avales, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, seguros, tarjetas de crédito, bienes patrimoniales, planes de pensiones / jubilación, hipotecas, deudas.</li> <li>▪ <b>Datos de carácter social:</b> Aficiones y hábitos personales, características de vivienda.</li> <li>▪ <b>Datos sensibles:</b> Orígenes racial o étnico, información relativa a la salud física o mental, vida sexual, información genética, huella dactilar, reconocimiento facial, ingresos económicos, creencias religiosas.</li> </ul>
Datos personales asociados a las finalidades opcionales secundarias	Nombres y apellidos, teléfono, edad, estado civil, DNI, RUC, N° Pasaporte, carné de extranjería, PTP, dirección del domicilio, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, nacionalidad, profesión.
Consecuencias de proporcionar los datos o su negativa a hacerlo	De no proporcionar los datos personales obligatorios (*) para las finalidades primarias, La Positiva EPS no le podrá brindar el servicio o producto a contratarse.
Destinatarios	Puedes consultar el detalle de nuestros destinatarios necesarios en el <a href="#">Anexo I</a> adjunto, denominado “ <b>Lista de Proveedores asociados a Clientes y Prospecto de Cliente de La Positiva EPS</b> ”. En caso sea necesario, esta lista será actualizada de manera oportuna por La Positiva EPS por este medio informativo.
Tiempo	Los datos serán conservados mientras dure la relación contractual entre las partes y/o exista alguna legislación vigente que obligue a la empresa a conservar a los mismos, posteriormente a la misma, se conservarán los datos hasta que el titular del dato revoque su consentimiento.

<p><b>Derechos ARCO</b></p>	<p>Puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, a través del correo electrónico <a href="mailto:derechosarco@lapositiva.com.pe">derechosarco@lapositiva.com.pe</a> o en nuestras oficinas ubicadas en la dirección señalada (Ver sección: Identidad y domicilio) utilizando el formato ARCO correspondiente:</p> <p><a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nID2pG8_para_ambos_canales">https://www.lapositiva.com.pe/wps/wcm/connect/corporativo/6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa/Solicitud+Derechos+ARCO%C2%A0.pdf?MOD=AJPERES&amp;CACHEID=ROOTWORKSPACE.Z18_NH4A1242MG2V50QO45G2A414H7-6c09d8d9-4e39-431c-aa4a-96badd2c6eaa-nID2pG8_para_ambos_canales</a>. Para mayor detalle se sugiere visualizar la sección de Derechos Arco en la página web de la empresa <a href="https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#politicatratamiento-datospersonales">https://www.lapositiva.com.pe/wps/portal/corporativo/home/privacidad#politicatratamiento-datospersonales</a></p> <p>Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada del mismo.</p> <p>De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.</p>
<p><b>Seguridad de los Datos Personales</b></p>	<p>En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva EPS y los encargados del tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, La Positiva EPS sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales.</p>
<p><b>Vigencia y Modificación de la Política de Privacidad</b></p>	<p>La Positiva EPS se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Positiva EPS podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en la misma Aplicación. Por favor sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.</p>

Anexo 1 - Lista de proveedores asociados

N°	Nombre comercial	Razón social de la empresa	N° RUC	Dirección de la empresa	Descripción del servicio	Empresa		
						LPG	LPV	LPE
1	BPO	BPO PERÚ S.A.C.	20548969566	Calle Los Halcones 102, Surquillo- Lima	Plataforma de Servicio al Cliente	X	X	X