



# Manual del Afiliado

---

Con La Positiva, tu tranquilidad  
y la de tu familia están aseguradas.

*La Positiva*  
EPS

**La garantía y confianza  
que necesitas para tus  
seres queridos.**

## ¡Bienvenido!

¡Ahora eres parte de la gran familia de **La Positiva EPS!**

A partir de hoy, ponemos a tu alcance el **Plan de Salud** que te brindará una protección completa **y cuidará de tu salud y la de tu familia.**

Nuestro compromiso es atenderte con amabilidad y eficiencia en todo lo que requieras.

En este manual se encuentran detallados los servicios y beneficios con los que cuentas a partir de ahora, y que te ayudarán a interpretar las coberturas y procedimientos de tu interés.

Recuerda que si requieres de una consulta médica telefónica, atención de emergencias, el envío de una ambulancia o una consulta, te puedes comunicar a **Línea Positiva Salud** al 211-0-213.

Agradecemos tu confianza y recuerda que puedes contar con nosotros.

# ÍNDICE

<b>1</b>	SISTEMA EPS	<b>5</b>
<b>2</b>	PLAN DE SALUD	<b>9</b>
<b>3</b>	BENEFICIOS	<b>13</b>
<b>4</b>	CONDICIONES, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES	<b>35</b>
<b>5</b>	PREGUNTAS FRECUENTES	<b>37</b>



**SISTEMA EPS**

**1**



### ¿QUÉ ES UNA EPS?

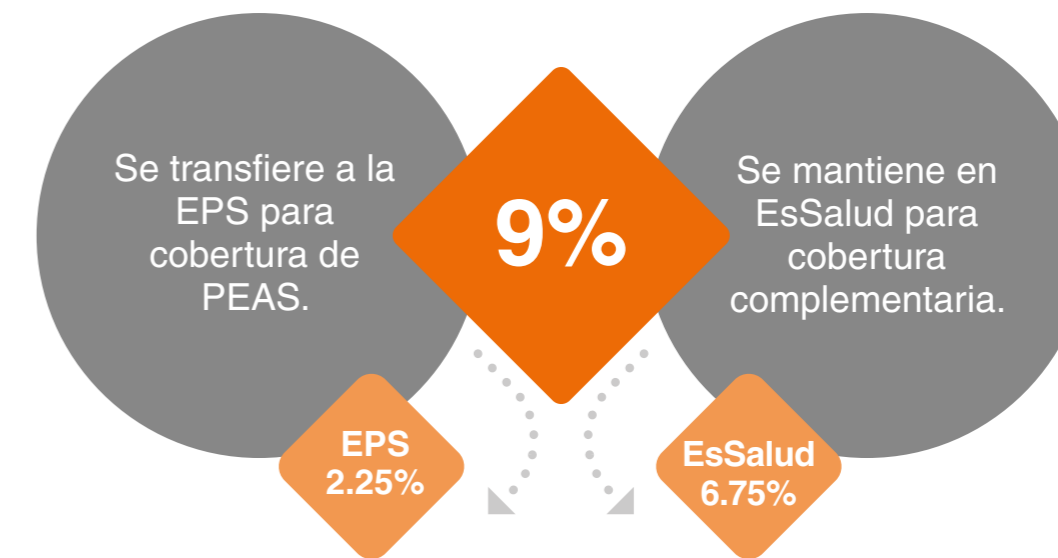
Las EPS forman parte de las Instituciones Administradoras de Fondo de Aseguramiento en Salud (IAFAS), son empresas privadas que prestan servicios de atención de salud a través de infraestructura propia y de terceros, y se encuentran reguladas por la Superintendencia Nacional de Salud (SuSalud).

Las Entidades Prestadoras de Salud (EPS) se crearon en el año 1997 bajo el amparo de la Ley 26790, Ley de Modernización de la Salud, que permite a las mismas complementar los servicios de atención en salud que viene prestando EsSalud al régimen contributivo.

### ¿CÓMO FUNCIONA EL SISTEMA EPS?

Al afiliarse a una EPS, los trabajadores conservan su derecho de atenderse en EsSalud en la Cobertura complementaria y los subsidios de ley, quedando a cargo de la EPS la cobertura obligatoria de todos los diagnósticos contemplados en el Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS).

Al elegir una EPS, el empleador que aporta normalmente el 9% de la remuneración de cada trabajador a EsSalud traslada a la EPS elegida el 2.25% y el restante 6.75% se mantiene como aporte a EsSalud.



**Las personas que no tengan la categoría de trabajadores bajo el régimen regular de la Seguridad Social pueden optar independientemente por afiliarse a una EPS como afiliados potestativos.**

## ¿QUIÉNES PUEDEN AFILIARSE?



### • AFILIADOS REGULARES:

Se denominan afiliados regulares a todos aquellos trabajadores activos de una empresa que laboren en relación de dependencia, y a sus derechohabientes legales: cónyuge, conviviente, hijos menores de edad o hijos mayores de edad con incapacidad total y permanente para trabajar.



### • AFILIADOS POTESTATIVOS:

Se denomina afiliados independientes del Régimen Contributivo de Aseguramiento Universal en Salud o afiliados potestativos, a todas aquellas personas que no reúnan las condiciones para ser consideradas como afiliados regulares.

También son afiliados potestativos todos aquellos afiliados que mantienen una relación de dependencia familiar con el trabajador como los hijos mayores de edad y los padres.

De acuerdo con la Ley del Aseguramiento Universal en Salud, los afiliados potestativos tienen acceso como mínimo a la cobertura obligatoria bajo el Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS).



**PLAN DE SALUD**

**2**



El Plan de Salud es el documento que describe el conjunto de las prestaciones de salud que las EPS debe otorgar a los afiliados. Este documento detalla el beneficio máximo, las coberturas, modalidad de cobertura, exclusiones, limitaciones, copagos, establecimientos vinculados al plan, entre otros.

Los planes de salud en el caso de planes regulares deben contener como mínimo las coberturas obligatorias del Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS) y planes complementarios para coberturas especiales no considerados en el PEAS.



#### • COBERTURA OBLIGATORIA:

Comprende las atenciones correspondientes al PEAS de carácter preventivo, promocional, recuperativo y de rehabilitación, en condiciones adecuadas de eficiencia, equidad, oportunidad, calidad y dignidad aprobado mediante Decreto Supremo 016-2009-SA, así como los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales no cubiertos por el Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo.

Esta cobertura incluye el tratamiento de dolencias preexistentes que sean parte del PEAS y que se otorga sin límites de suma asegurada.



#### • COBERTURA COMPLEMENTARIA:

Comprende la atención de las prestaciones no comprendidas en la cobertura obligatoria que permiten dar integridad, oportunidad y continuidad a las prestaciones de salud. Se encuentra sujeta a los límites, prestaciones y condiciones estipulados libremente por las partes, sin que ello implique la pérdida del derecho del trabajador, de mantener las mismas en EsSalud.



#### • COPAGOS:

Las prestaciones de salud pueden estar sujetas a copagos. El copago es el importe a cargo del afiliado que se paga por los servicios médicos recibidos, la forma y el monto se detallan en el Plan de Salud a lado de cada beneficio.

Los copagos pueden aplicarse de 2 formas:

- **Deducible o Copago fijo:** Es un monto fijo que se aplica a cada atención.
- **Copago variable:** Es un porcentaje aplicado al gasto total.



#### • PLAN BASE Y ADICIONALES:

En el caso de los planes regulares, generalmente se ofertan un Plan Base y Planes Adicionales. Los Planes Adicionales son optativos y agregan mayores coberturas al Plan Base así como acceso a otras redes de clínicas y centros médicos, entre otros beneficios, igualmente tienen aportes diferenciados que se agregan al Plan Base.



#### • MODALIDADES DE ATENCIÓN:

En función a las coberturas que se indican en el Plan de Salud, los afiliados pueden acceder a las prestaciones de salud bajo dos modalidades: Modalidad de Crédito y Modalidad de Reembolso (solo si aplicara dentro del plan).



**Crédito:** Se denomina así a la forma de atención en la cual el afiliado accede a las prestaciones en la red de clínicas o centros médicos afiliados a la EPS y está sujeta, de ser el caso, a la aplicación de copagos a excepción de aquellos servicios que están cubiertos al 100% y que se indican específicamente en el Plan de Salud.



### • PERIODOS DE CARENCIA Y ESPERA:

Se denomina así a las restricciones iniciales en la cobertura que se aplican en una nueva afiliación o reafiliación a un Plan de Salud.



➤ **Periodo de carencia:** Es el periodo de tiempo inicial de 90 días en el que el afiliado no podrá usar su Plan de Salud para atención de la cobertura complementaria. No aplica para los diagnósticos contemplados en el PEAS; asimismo, los diagnósticos de la cobertura complementaria que se confirmen durante este periodo serán considerados como preexistencias en afiliados sin continuidad.



➤ **Periodo de espera:** Periodo de tiempo dentro de la vigencia del plan de salud en el cual no se cubren determinados diagnósticos relacionados a la cobertura complementaria.



**BENEFICIOS**

**3**



### • ATENCIÓN AMBULATORIA:

Se denomina atención ambulatoria a todo servicio médico que se realiza en una clínica o centro médico y no requiere estadía hospitalaria.

Las atenciones oftalmológicas y odontológicas también se consideran como atenciones ambulatorias.

#### Procedimiento de atención ambulatoria:



1 El afiliado debe consultar su Plan de Salud para elegir, dentro de la lista de prestadores afiliados, la clínica en la que desea atenderse.



2 Luego, deberá solicitar una cita médica en el establecimiento de su preferencia.



3 Al acudir al establecimiento, deberá portar y presentar su DNI.



4 Cancelar en caja el copago fijo (deducible) correspondiente de acuerdo a lo que indica el Plan de Salud.



5 Luego de la atención, y en caso se hayan indicado medicamentos, procedimientos y/o exámenes auxiliares, el afiliado debe dirigirse a las áreas correspondientes y cancelar los copagos respectivos.

**Nota:** Es importante indicar que las órdenes derivadas de la consulta tienen validez de 7 días calendarios y la prescripción de medicamentos deberán estar relacionados con los diagnósticos planteados, en cantidad suficiente para el tratamiento de enfermedades agudas. La prescripción por enfermedades crónicas no excederá de 30 días calendarios.



### • MÉDICO A DOMICILIO:

Es un servicio de consulta externa programada a domicilio y cubre enfermedades agudas de baja complejidad. No se aplica a emergencias y está sujeta a un copago fijo por atención, dentro de la zona geográfica descrita por el Plan de Salud.

Para solicitar el servicio el afiliado debe comunicarse con la central médica de **Línea Positiva Salud** al 211-0-213.

Este servicio de médico a domicilio incluye la visita de un médico general o especialista (las especialidades disponibles son indicadas en el Plan de Salud). Los medicamentos pueden entregarse durante la visita del médico o a través del delivery y son cubiertas al 100%.



### • ATENCIÓN HOSPITALARIA:

Se denomina atención hospitalaria a la permanencia del paciente en una institución de salud clínica por indicación del médico tratante y que requiera el uso de habitación, atención general de enfermería y otros servicios relacionados. Las hospitalizaciones se producen como resultado de una enfermedad que requiere monitoreo continuo, por una cirugía programada, y/o derivados de las emergencias accidentales y médicas.

Para la atención hospitalaria de la cobertura complementaria se considera un periodo de carencia de 90 días contados a partir de la fecha de afiliación a la EPS, no aplicándose para los afiliados que tienen el derecho de continuidad según lo establecido en la normativa vigente.





## Procedimiento de atención hospitalaria:

1

Se debe presentar en el módulo de admisión hospitalaria de la clínica, la orden de hospitalización expedida por el médico tratante así como el DNI.

2

Deberá solicitar el presupuesto respectivo como información relevante.

3

La clínica o centro médico afiliado solicitará a La Positiva EPS una carta de garantía. Dicha garantía está sujeta al envío de la información completa por parte de la clínica y a la evaluación por el auditor médico. De no haber observaciones, la carta de garantía se emitirá en un plazo aproximado de 24 horas.

4

El día de la hospitalización, el paciente deberá presentarse en la admisión de la clínica a la hora establecida, portando su documento de identidad y la orden de internamiento expedida por el médico tratante.

5

Al término de la hospitalización u alta hospitalaria, el paciente deberá firmar las facturas y demás documentos, abonar los pagos correspondientes como copagos y gastos no cubiertos que se indican en el Plan de Salud.

6

Consultas ambulatorias post hospitalarias: Las consultas ambulatorias que se originen luego de una hospitalización por enfermedad o cirugía. Están cubiertas bajo las condiciones ambulatorias indicadas en el Plan de Salud.



## • ATENCIÓN POR EMERGENCIA:

### ¿Qué es una emergencia?

De acuerdo con la normativa vigente, se considera Emergencia a toda condición repentina e inesperada que pone en peligro la vida y/o produce secuelas invalidantes en la persona, requiere atención inmediata y/o procedimientos quirúrgicos y/o médicos. La condición de emergencia es definida por el médico que brinda la atención. Las emergencias pueden ser de naturaleza médica o accidental y tienen cobertura al 100%, siempre que la atención se realice en los servicios o tópico de emergencia del proveedor de salud, no aplicándose periodo de carencia para su atención.

Si a causa de la emergencia el asegurado tuviera que requerir uso de la sala de operaciones, hospitalización o es referido a servicios de atención ambulatoria, se aplicarán las condiciones, deducibles y coaseguros correspondientes a la atención Ambulatoria u Hospitalaria de la Red dónde se brinde la atención.



**Atención por emergencia en caso de transporte aéreo y/o terrestre:** Para casos de emergencia y solamente si en el lugar en que se encuentra el afiliado no existiera la infraestructura médica o capacidad para la atención, la EPS cubrirá los gastos de transporte en ambulancia y/o evacuación aérea hasta el lugar más cercano que pueda brindar la atención requerida. Este traslado deberá ser coordinado con la EPS y debe tener la autorización y certificación del médico tratante. Se cubre el traslado del paciente y un médico o enfermera acompañante.



**Accidentes de tránsito:** La normativa vigente considera que el Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito (SOAT) sea el primero en cubrir las prestaciones médicas derivadas de un accidente de tránsito bajo su cobertura. En este sentido, el afiliado debe iniciar su tratamiento bajo la cobertura del SOAT y en caso este excediera sus límites de cobertura, podrá hacer uso de su EPS de acuerdo con las condiciones y limitaciones que se establecen en el Plan de Salud.



### Atención por emergencia en clínicas afiliadas en Lima y provincias

Procedimientos de atención:

1. Para la atención de emergencias en cualquiera de las clínicas indicadas en el Plan de Salud, el afiliado debe presentar únicamente su documento de identidad al momento de la atención.
2. El médico emergencista decidirá si la situación que atiende es una emergencia y definirá el tipo de atención que se requiere (atención hospitalaria o ambulatoria).
3. De acuerdo a ello el afiliado deberá efectuar los copagos respectivos si es que correspondiera.



**Atenciones por continuidad de emergencia accidental:** Se dará cobertura ambulatoria de continuidad de emergencia accidental hasta por un máximo de 90 días calendarios en el mismo establecimiento donde se atendió inicialmente la emergencia accidental.

Aplica la cobertura al 100% para los siguientes procedimientos:

- Controles ambulatorios.
- Exámenes de laboratorio de control.
- Exámenes radiológicos de control.
- Sesión de terapia física.
- Retiro de puntos.
- Retiro de yeso.



### Atención de emergencia con ambulancia

Procedimiento:

1. En caso se presentara una emergencia, se debe llamar inmediatamente a **Línea Positiva Salud** al teléfono 211-0-213. La atención se brinda las 24 horas y los 365 días del año.
2. En esos momentos se deberá proporcionar al operador el nombre completo y DNI del afiliado y este derivará la llamada al médico de turno.
3. El médico evaluará la situación y coordinará la solución más eficiente y segura.



### • ATENCIONES POR MATERNIDAD:



#### Controles Prenatales y Postnatales

- Una consulta mensual en los primeros 7 meses (1 a 32 semanas de gestación).
- Una consulta quincenal durante el mes 8 (33 a 36 semanas de gestación).
- Una consulta semanal durante el mes 9 (37 semanas hasta el parto).
- Tres ecografías convencionales (bidimensionales), una por cada trimestre de gestación.
- Atenciones ambulatorias por aborto o amenaza de aborto.
- Atenciones por complicaciones del embarazo.
- Emergencias obstétricas ambulatorias.
- Exámenes auxiliares cubiertos: hemograma, glucosa, creatinina, grupo sanguíneo y factor Rh, VDRL, Elisa VIH, examen de urea y examen completo de orina.
- Medicamentos cubiertos: ácido fólico en el primer trimestre y vitaminas a partir del segundo semestre de gestación (de acuerdo a lo indicado en su plan de salud).

No aplican para otros diagnósticos que se presenten o sospechen en la madre gestante con excepción de infecciones urinarias, vulvovaginitis, estreñimiento, hiperémesis gravídica que se diagnostiquen en la consulta prenatal.



**Atención hospitalaria por maternidad:** Los procedimientos y documentos para el internamiento por maternidad son los mismos que en el caso de una hospitalización programada y aplican para parto natural y/o múltiple, cesárea, aborto no provocado y complicaciones del embarazo que requieran hospitalización.

**Consideraciones importantes:**

La cobertura de maternidad se otorga a titulares, cónyuges (o convivientes) e hijas hasta los 25 años, siempre y cuando el bebé haya sido concebido bajo el amparo del Plan de Salud. De no ser así, se aplicará un periodo de espera de 10 meses para las atenciones de cobertura complementaria.



**ATENCIÓN ODONTOLÓGICA:**

La cobertura odontológica se brinda en la red de clínicas afiliadas así como en los centros odontológicos especializados detallados en el Plan de Salud, la atención está sujeta a copagos por pieza tratada y terminada. Los siguientes tratamientos hacen parte de la cobertura odontológica:

- Atenciones preventivas: Odontograma, Profilaxis y topicación con flúor.
- Consultas.
- Curaciones o restauraciones que incluye colocación de resinas.
- Sellantes para niños de 2 a 13 años.
- Endodoncias.
- Exdodoncias simples y complementarias (extracciones dentales)
- Apicectomías.
- Pulpectomías.
- Pulpotomías.
- Radiografías, Bitewings, periapicales y oclusales.



**ATENCIÓN OFTALMOLÓGICA:**

La cobertura oftalmológica se brinda en la red de clínicas afiliadas así como en los centros oftalmológicos especializados detallados en el Plan de Salud bajo las condiciones estipuladas en el mismo.



**COBERTURA DE ENFERMEDADES CONGÉNITAS:**

Una enfermedad congénita es cualquier alteración en el desarrollo del feto (anomalías en la estructura, función o metabolismo). Dichas condiciones patológicas pueden ser diagnosticadas en el nacimiento o presentarse a través del tiempo.

La EPS otorgará la cobertura de enfermedades congénitas a todos aquellos niños que hayan sido concebidos dentro de la vigencia del Plan de Salud y hayan sido afiliados dentro de los primeros 30 días de nacido.

Asimismo para aquellos que hayan tenido cobertura de este beneficio en su EPS anterior y, por lo tanto, tengan derecho a continuidad de acuerdo a la Ley N.º 29561 que establece la Continuidad en la Cobertura de Preexistencias, dicha continuidad en la atención se otorgará bajo las condiciones del Plan de Salud vigente y aquellas explícitamente señaladas en el PEAS.





## • COBERTURA ONCOLÓGICA:

Bajo esta cobertura los afiliados tendrán acceso al tratamiento del cáncer de acuerdo con las condiciones indicadas en el Plan de Salud contratado. El beneficio oncológico se activa con el diagnóstico definitivo de cáncer, demostrado a través del estudio anatomopatológico que muestre existencia de células neoplásicas malignas o cancerosas.

A criterio de la EPS se podrá exonerar del estudio patológico en las siguientes situaciones:

- Ante la probabilidad de neoplasia maligna del sistema nervioso central según informe de estudio por imágenes, siempre y cuando la lesión no sea accesible técnicamente a una biopsia para confirmación patológica.
- En casos en los que no está recomendado realizar un diagnóstico mediante biopsia y en los que el tratamiento quirúrgico primario es diagnóstico y en casos potencialmente curativos. Se incluyen únicamente las siguientes regiones anatómicas:

- **Testículo:** Cuando hay sospecha de neoplasia maligna por estudios de imágenes.
- **Riñón:** Cuando hay sospecha de neoplasia maligna por estudios de imágenes.
- **Páncreas:** Cuando hay sospecha de neoplasia maligna por estudios de imágenes, sin evidencia de enfermedad metastásica.

- En casos en que existe una alta probabilidad de neoplasia maligna y que por consenso médico no es un requerimiento necesario realizar la biopsia confirmatoria, para lo cual se incluyen únicamente las siguientes regiones:

- **Próstata:** Sospecha de cáncer clínico por elevación del marcador tumoral (PSA) en pacientes mayores de 75 años.
- **Hígado:** Sospecha por elevación sostenida del marcador tumoral y estudios de imágenes que muestran masa tumoral hepática.

- En caso de cáncer de ovario cuando técnicamente no es posible la biopsia, la cobertura oncológica se da de manera retroactiva desde el acto quirúrgico que motiva el diagnóstico, luego de la confirmación anátomo patológica. A fin de garantizar la cobertura plena de este beneficio.

Toda atención previa a la confirmación del cáncer, será tratado bajo las condiciones ambulatorias y/u hospitalarias detalladas en el Plan de Salud contratado así como las complicaciones relacionadas con el tratamiento del mismo.

## Tratamientos cubiertos:



Atención Oncológica Ambulatoria.



Atención Oncológica Hospitalaria.



Estudios de imágenes.



Tratamientos médicos o quirúrgicos oncológicos.



Radioterapia y Quimioterapia aprobadas con nivel de evidencia y consenso 1 o 2A de la NCCN Atención Oncológica Hospitalaria.



## Exclusiones:

- Diagnóstico positivo de cáncer o evidencia de tratamientos previos a la inscripción al Plan de Salud, salvo preexistencia.
- Cáncer detectado durante el periodo de carencia indicado en el Plan de Salud, salvo preexistencia.
- Productos derivados de proteínas, hormonas y vitaminas, inmunoterapia, lisados bacterianos, inmunoestimulantes.
- Tratamientos experimentales, u otros medicamentos oncológicos no aprobados por la Food and Drug Administration (FDA), además de las complicaciones derivadas por la utilización de los mismos.
- Productos de origen biológico tales como factores estimulantes de colonias, interferones, interleucinas, anticuerpos monoclonales, inhibidores de la tirosina kinasa, antiangiogénicos, inhibidores del proteosoma, injertos óseos u otros similares.
- Costo de órganos y tejidos trasplantados, ni tampoco los gastos relacionados al trasplante de los mismos.
- Los demás gastos excluidos en el Plan de Salud.



## • ATENCIONES PREVENTIVAS:



**Cheques preventivos:** Se denomina así a las evaluaciones médicas preventivas y control de riesgos a los que tienen derecho los afiliados al Plan de Salud. Estos se realizan de acuerdo a la edad y sexo de cada afiliado, se otorgan anualmente e incluyen evaluaciones médicas, ginecológicas, oftalmológicas y odontológicas al 100%.

## ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (TRABAJADORES Y DERECHOHABIENTES LEGALES)

EVALUACIÓN Y CONTROL DE RIESGOS SEGÚN EDAD								
PROCEDIMIENTO ANUAL	MUJERES				HOMBRES			
	12-17	18-39	40-59	>59	12-17	18-39	40-59	>59
Consultas Médicas (Ex. clínico completo)	1	1	1	1	1	1	1	1
Tacto rectal	-	-	-	-	-	-	1	1
Examen ginecológico	SI***	SI	SI	SI	-	-	-	-
Examen de mamas	CM	SI	SI	SI	-	-	-	-
<b>Evaluación Oftalmológica</b>								
Examen externo del ojo*	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Descarte de estrabismo*	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Agudeza visual*	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Fondo de ojo*	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Descarte de glaucoma*	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
<b>Evaluación Odontológica</b>								
Atención odontológica básica	2	2	2	2	2	2	2	2
Profilaxis dental y/o destartraje simple	1	1	1	2	1	1	1	2
Aplicación de sellantes	4	-	-	-	4	-	-	-
Fluorización	-	-	-	2	-	-	-	2
<b>Exámenes Auxiliares</b>								
Hemograma completo	1	1	1	1	1	1	1	1
Glucosa	1**	1	1	1	1**	1	1	1
Colesterol	1**	1	1	1	1**	1	1	1
HDL colesterol	1**	1	1	1	1**	1	1	1
Triglicéridos	1**	1	1	1	1**	1	1	1
Examen de orina	1	1	1	1	1	1	1	1
Antígeno prostático (PSA)	-	-	-	-	-	-	>50 a.	1
Sangre oculta en heces	-	-	-	1	-	-	-	1
VDRL	CM	CM	CM	CM	CM	CM	CM	CM
HIV (Elisa)	-	1**	1**	1**	-	1**	1**	1**
Electrocardiograma	-	CM	CM	CM	-	CM	CM	CM
Mamografía bilateral	-	-	CM 40-50 a. SI para > 50 a.		-	-	-	-
Radiografía tórax	-	CM	CM	CM	-	CM	CM	CM
Papanicolaou	1***	SI	SI	SI	-	-	-	-
<b>Evaluación psicológica</b>								
Control de psicología	1	1	1	1	1	1	1	1

CM: de acuerdo con Criterio médico  
\*\*\* Adolescentes con Vida Sexual Activa

\* Solo en la red de prevención  
\*\* Para Grupos de Riesgo

**CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO DEL NIÑO**

**HASTA LOS 11 AÑOS DE EDAD**

PROCEDIMIENTOS	RN (0 a 28 d.)	29 d. a < 1 a.	1 año	2 años	3 años	4 años	5 a 11 años
Consulta pediátrica	2	11	6	4	4	4	1
Control de peso	2	11	6	4	4	4	1
Control de talla	2	11	6	4	4	4	1
Control de maduración de órganos	2	11	6	4	4	4	1
Control de maduración de sentidos	2	11	6	4	4	4	1
Sesión de estimulación temprana	1	6	4	3	3	NO	NO
<b>Evaluación Odontológica</b>							
Atención odontológica básica**	NO	2	2	2	2	2	2
Fluorización**	NO	NO	NO	NO	2	2	2 (5 y 6 a)
Aplicación de sellante por cliente**	NO	NO	NO	NO	NO	NO	4
<b>Exámenes de Auxiliares</b>							
Hemoglobina, hematocrito	1	2	2	2	NO	NO	NO
Grupo sanguíneo y RH	1	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Glicemia (tira reactiva o cuantitativa)	1*	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Tamizaje neonatal (hipotiroidismo congénito, hiperplasia suprarrenal, fenilcetonuria, y fibrosis quística)****	1	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Examen de heces (descarte de parasitosis)	NO	NO	1	1	1	1	1
Prueba de sífilis	1*	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Gota gruesa - frotis	1*	NO	NO	NO	NO	NO	NO
Suplemento de micronutrientes*	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Quimioterapia antiparasitaria*	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI

\* Para grupos de riesgo.

\*\* Solo en Centro Odontológicos afiliados a la red de prevención.

\*\*\* Si no acuden a control o se indentifica riesgo.

\*\*\*\* Se da cobertura por reembolso hasta S/ 306.00 nuevos soles.

**OTRAS ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

PROCEDIMIENTO ANUAL	MUJERES				HOMBRES			
	12-17	18-39	40-59	>59	12-17	18-39	40-59	>59
Espermatograma en post Vasectomía*	-	-	-	-	-	1	1	-
Planificación familiar (Atención y consejería)	Hasta 4 (según método)				Hasta 4 (según método)			
Vasectomía a solicitud*	-	-	-	-	-	SI	-	-
Ligadura de trompas a solicitud*	-	SI	-	-	-	-	-	-
Evaluación de medicina preventiva y manejo - Tamizaje de violencia familiar	4	-	-	1	4	-	-	1
<b>Inmunizaciones</b>								
Hepatitis B	3	-	-	-	3	-	-	-
Rubeola	1	1 no inmunizados		-	1	1 no inmunizados		-
Fiebre Amarilla	1	1 para no inmunizados			1	1 para no inmunizados		
dT	1	2 para no inmunizados			1	2 para no inmunizados		
Influenza	-	-	-	1	-	-	-	1

\* Cobertura en clínicas designadas según Red.

**Procedimiento de atención de chequeo preventivo:**

- Consultar el Plan de Salud para verificar los exámenes que correspondan según la edad y sexo de acuerdo con la tabla adjunta.
- Programar la cita vía telefónica en la clínica o centro médico elegido dentro de la red de establecimientos médicos disponibles para este servicio y detallados en el Plan de Salud.
- El afiliado debe acudir al centro de salud en la fecha programada con 20 minutos antes de la consulta, portando su Documento de Identidad.
- Los resultados se entregan de manera individual y presencial en la misma clínica, después de 10 días útiles de realizado el chequeo.

**Nota:** Las evaluaciones médicas no generan medicación o exámenes auxiliares que no estén contemplados en el programa.












## • PROGRAMA DE ENFERMEDADES CRÓNICAS “SALUD POSITIVA”:

Es un programa preventivo diseñado para la atención y seguimiento de enfermedades crónicas sin complicaciones como asma, diabetes mellitus tipo 2, hipertensión arterial y dislipidemia.

El programa es optativo y no tiene ningún costo para el paciente dentro del protocolo clínico y la red de centros médicos designados exclusivamente para este beneficio. Para acceder a este servicio es necesario tener el diagnóstico confirmado, cumplir con los requisitos del programa y firmar la aceptación de los términos y condiciones.

### Características del Programa:




-  La Positiva EPS enviará una invitación al afiliado para inscribirse en el programa “Salud Positiva”.
-  La aceptación al programa se inicia cuando el afiliado firma la carta de compromiso donde expresa su voluntad de afiliarse al programa y declinar a otro tipo de atención para la misma enfermedad.
-  Las atenciones no están sujetas a copago alguno, es decir están cubiertas al 100%.
-  La Positiva EPS asignará un profesional médico de cabecera experto en el tratamiento de las enfermedades crónicas consideradas en el programa.
-  Las evaluaciones se realizan cada 30 o 90 días según la necesidad clínica.
-  Los medicamentos se cubren al 100%, de acuerdo al petitorio establecido.
-  Los exámenes auxiliares se cubren al 100%, de acuerdo con el protocolo definido.
-  El programa considera atenciones solo en la Red de clínicas indicada en el Plan de Salud o través del Programa Médico a Domicilio.
-  El programa excluye atenciones por complicaciones de las enfermedades consideradas en el mismo así como medicamentos y exámenes auxiliares no considerados dentro del protocolo.



## • CONTROL DE NIÑO SANO Y PROGRAMA DE VACUNACIÓN:

Consiste en conjunto de evaluaciones gratuitas con el pediatra según cronograma durante los primeros 11 años de vida de acuerdo a la tabla de control de niño sano y en la red de clínicas especificadas en el Plan de Salud.

El programa incluye:

-  Evaluación clínica (no incluye medicamentos y/o exámenes auxiliares).
-  Registro de crecimiento y desarrollo.
-  Aplicación de vacunas cubiertas al 100% de acuerdo con lo indicado en el Plan de Salud.

Esquema de evaluación y control de Niño Sano:

PERIODO	FRECUENCIA DE CONSULTAS
Primeros 30 días	01 consulta cada 15 días
Desde el 2 hasta el 12 mes de vida	01 consulta mensual
Entre el 1 año y el 4 año de vida	01 consulta trimestral
Desde los 5 hasta los 11 años de vida	01 consulta anual

**Nota:** El programa de control del niño sano no incluye farmacia ni exámenes auxiliares, si el médico llegara a recetar medicinas o exámenes auxiliares, se considerará como una atención ambulatoria sujeta a los copagos correspondientes.



### • COBERTURA DE LATENCIA:

En caso de desempleo o suspensión perfecta de labores que genere la pérdida de derecho de cobertura, los afiliados regulares (titular, cónyuge e hijos menores a 18 años) que cuenten con un mínimo de 5 meses de aportación, consecutivos o no consecutivos durante los 3 años precedentes al cese o suspensión perfecta de labores, tienen el derecho a las prestaciones médicas contempladas en el PEAS hasta un máximo de 6 meses (de acuerdo a la tabla de cobertura indicada publicada en la web), a través de La Positiva EPS y prestaciones médicas complementarias hasta un máximo de 12 meses a través de EsSalud.

#### Procedimiento para tramitar la cobertura de latencia:

- Obtener la Carta de “Cobertura de Desempleo” emitida por EsSalud.
- Presentar en las oficinas de La Positiva EPS los siguientes documentos:
  - Carta de “Cobertura de Desempleo” emitida por EsSalud. Solicitud de inscripción para el beneficio de latencia.
  - Documento de identidad.

#### Consideraciones importantes:

- El trámite para obtener el Plan de Latencia es estrictamente personal.
- Los Afiliados al Plan de Latencia solo podrán atenderse en la red de clínicas designadas para este plan en particular.
- Los padres e hijos mayores de 18 años, con excepción de los hijos discapacitados reconocidos como tales por EsSalud, no tienen derecho a este beneficio.
- La cobertura por latencia se extingue cuando el afiliado se reinserte en otro centro de trabajo aportando a la Seguridad Social o cuando se agote el periodo considerado en la cobertura de latencia, lo que ocurra primero.



### • COBERTURA DE SEPELIO:

En caso de fallecimiento, siempre y cuando su plan contratado incluya esta cobertura, los gastos de sepelio serán asumidos por La Positiva EPS de acuerdo a las condiciones establecidas.

#### Procedimiento de atención vía crédito:

1. Comunicarse con Línea Positiva Salud para comunicar el deceso y solicitar información sobre los paquetes funerarios disponibles y la red de funerarias asociadas.
2. Presentar el Acta de Defunción a la funeraria. Ellos se encargarán de solicitar la carta de garantía respectiva.



### • SEGUNDA OPINIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL:

Los afiliados podrán hacer uso de este beneficio, siempre y cuando su plan contratado incluya esta cobertura, cuando se trate de casos de alta complejidad que por su naturaleza pueden requerir manejos quirúrgicos o terapéuticos especiales.

En el caso de la Segunda Opinión Nacional, La Positiva EPS, en coordinación con el afiliado, propondrá una terna de especialistas para que el afiliado pueda elegir entre ellos.

En el caso de la Segunda Opinión Internacional, La Positiva EPS enviará la copia de la Historia Clínica a un especialista que designe en el exterior.





**Reembolso:** Esta modalidad se aplica cuando la atención se presta en una clínica o centro médico no afiliado a la red del Plan de Salud o con médicos particulares.

Siempre que el Plan de Salud considere la opción de reembolso, el afiliado pagará el 100% de los gastos médicos y podrá recuperarlos de la EPS bajo las condiciones que se indican en el Plan de Salud.

**Consideraciones importantes para la modalidad de reembolso:**

- Los expedientes presentados para reembolso estarán sujetos a una auditoría médica.
- Los reembolsos se procesan de acuerdo con la tarifa máxima establecida en el Plan de Salud.
- Los gastos están sujetos a la aplicación de copagos, los cuales se indican en el Plan de Salud.
- El expediente deberá ser presentado solo por el titular y es a quien la EPS reembolsará los gastos.
- La modalidad de reembolso es excluyente de la modalidad de crédito, no se aceptan gastos de atenciones mixtas.

**Procedimiento para el caso de reembolsos:**



1 Recabar la solicitud de reembolso en el área de recursos humanos de la empresa, en las oficinas de La Positiva EPS o descargarla de la página web de La Positiva EPS.



2 Completar con letra legible todos los campos de la solicitud.



3 El médico tratante debe llenar la información en los campos designados para ello. La solicitud de reembolso carece de valor si no tiene la firma y sello del médico tratante.



4 Presentar la documentación necesaria para consultas y procedimientos médicos detallados a continuación:

- Facturas originales con sello de cancelada expedidas a nombre de La Positiva EPS con RUC 20601978572.
- Recibos por honorarios profesionales originales de cada médico, expedidos a nombre del paciente.
- En el caso de medicamentos, se requieren recetas originales con los siguientes datos: nombre del medicamento, cantidad prescrita y tiempo de tratamiento, fecha y firma del médico tratante.
- En caso de tratamientos crónicos, se reembolsará los gastos de medicamentos hasta por un máximo de 30 días calendarios.
- No se aceptarán gastos originados por automedicación, insumos o vacunas. No se aceptan como sustento tickets.
- Para exámenes auxiliares o procedimientos: Orden de atención con fecha, firma y sello del médico tratante así como resultados de los mismos en documentos oficiales y debidamente validados con la firma y sello del profesional responsable.
- En el caso de medicina física y rehabilitación, deberá presentarse informe médico de la especialidad consignando la etiología de la enfermedad, tipo de procedimiento realizado, fecha de cada una de las sesiones y tiempo que deben realizarse las mismas.



**• OTROS BENEFICIOS:**

Los indicados explícitamente en el Plan de Salud contratado y se pueden acceder bajo las condiciones establecidas en dicho Plan.

- Para hospitalización quirúrgica o médica: Liquidación de gastos emitida por la clínica con detalle de los costos de cada concepto y/o honorarios, reporte operatorio, hoja de anestesia (en caso presente honorarios de anesthesiólogo), resultados de anatomía Patológica, en caso lo amerite, Recibo de Honorarios individual y detallado por cada médico en casos de interconsultas y copia de la epicrisis.
- La Positiva EPS se reserva el derecho de solicitar al afiliado la documentación necesaria adicional sobre lo indicado anteriormente.

Los expedientes deben ser presentados dentro de los 90 días posteriores a la fecha de atención inicial. Estos son evaluados por el equipo de auditoría médica para determinar la pertinencia médica de la atención y fijar el monto a reembolsar, luego de haber observado el tarifario de La Positiva EPS y deducido los copagos correspondientes que se indican en el Plan de Salud.

Recuerda que el Procedimiento para solicitar un reembolso se puede descargar de la página web de La Positiva EPS.

**Te sentirás tranquilo  
porque los tuyos estarán  
más protegidos.**



**CONDICIONES, EXCLUSIONES  
Y LIMITACIONES**

**4**



### • DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL:

Con el fin de que la Seguridad Social se desarrolle en el marco de la equidad, solidaridad y eficiencia que la debe regir, las prestaciones de salud tendrán exclusiones relacionadas con (Anexo 3 del Decreto Supremo N.º 001-98-SA):

- Todo procedimiento o terapia que no contribuye a la recuperación o rehabilitación del paciente de naturaleza cosmética, estética o suntuaria.
  - Cirugías electivas (no recuperativas ni rehabilitadoras)
  - Cirugía plástica
  - Odontología estética
  - Tratamiento de ortodoncia y periodoncia
  - Curas de reposo y sueño
  - Lentes de contacto.
- Todo daño derivado de la autoeliminación o lesiones autoinflingidas.
- No se cubren las consecuencias ni complicaciones de tratamientos médicos y/o quirúrgicos no cubiertos por el presente Plan de Salud así como los gastos relacionados con lo siguiente:  
La Positiva EPS no está obligada a suministrar prótesis, ortesis y otros (sillas de ruedas, anteojos, plantillas ortopédicas, corsés, etc.), así como los procedimientos, terapias o intervenciones más complejas de alto costo y con baja posibilidad de recuperación. Para la determinación de tales limitaciones serán de aplicación las normas que dicte EsSalud.



### • CONDICIONES Y EXCLUSIONES DE LA COBERTURA COMPLEMENTARIA:

Estas condiciones se encuentran detalladas en el Plan de Salud.



**PREGUNTAS FRECUENTES**

**5**

### ¿Qué es el Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS)?

El PEAS consiste en la lista priorizada de condiciones asegurables e intervenciones que como mínimo son financiadas a todos los asegurados por las Instituciones Administradoras de Fondos de Aseguramiento en Salud (IAFAS), sean estas públicas, privadas o mixtas, y contiene garantías explícitas de oportunidad, accesibilidad, garantía financiera y calidad para todos los beneficiarios.

### ¿A qué se denomina Cobertura Complementaria?

Es el conjunto de intervenciones de salud de menor frecuencia y mayor complejidad, y que no están considerados en el PEAS.

### ¿A quiénes se considera derechohabientes?

Se consideran como derechohabientes al cónyuge o concubino(a) si corresponde, hijos menores de 18 años o hijos mayores incapacitados en forma total y permanente para trabajar (según calificación que efectúe EsSalud).

### ¿Pueden los hijos mayores de 18 años o los padres afiliarse a la EPS?

Sí, siempre y cuando la empresa haya contratado Planes Potestativos para este tipo de afiliados.

### ¿Los afiliados a una EPS pueden acceder a atenciones en EsSalud?

Sí, los afiliados regulares (los trabajadores y sus derechohabientes) al plan de la EPS siguen cubiertos por EsSalud para todas las prestaciones de cobertura complementaria y los subsidios de ley.

### ¿Los trabajadores que se afilian a la EPS están obligados a incluir a sus derechohabientes en el Plan de Salud?

Sí, es una obligación legalmente constituida, de no hacerlo estaría privando a sus derechohabientes de cobertura alguna incluyendo la de EsSalud.

### ¿Qué es una preexistencia?

Es cualquier condición de alteración del estado de salud diagnosticada por un profesional médico colegiado, registrada en la Historia Clínica del asegurado y no resueltas en el momento previo a la afiliación al Plan de Salud.

### ¿Las EPS cubren enfermedades preexistentes?

Las EPS cubren la atención de todas las dolencias preexistentes que corresponden al Plan Esencial de Aseguramiento en Salud (PEAS).

Las Preexistencias de Cobertura Complementaria no son materia de cobertura salvo el caso de aquellas que han sido cubiertas en otra EPS. Para ello se aplicará lo dispuesto en el Decreto Supremo N.º 008-2012-SA, Reglamento de la Ley N.º 29561, ley que establece la continuidad en la cobertura de preexistencias no aplicando los periodos de carencia ni de espera.

### ¿Qué es una enfermedad congénita?

Una enfermedad congénita es aquella que se manifiesta desde el nacimiento, ya sea producida por un trastorno ocurrido durante el desarrollo embrionario, durante el parto, o como consecuencia de un defecto hereditario.

### ¿Qué es una Carta de Garantía o Carta de Autorización?

Es el documento de autorización que garantiza la cobertura del gasto tramitado por la clínica o el proveedor del servicio médico.



La Carta de Garantía tiene una vigencia de 30 días, siempre y cuando, el afiliado se encuentre activo en el Plan de Salud. Requieren Carta de Garantía las cirugías y hospitalizaciones.

La Carta de Autorización es un documento que autoriza el gasto para los siguientes procedimientos:

- Resonancias Magnéticas y tomografías.
- Angiografía arterial y venosa.
- Procedimientos de medicina nuclear (gammagrafías).
- Eco doppler arterial, venoso y cardiaco.
- Cateterismo cardíaco y procedimientos de cardiología invasiva. Además, los siguientes procedimientos no invasivos: MAPA, Holter.
- Procedimientos endoscópicos, diagnósticos y terapéuticos programados (de los aparatos digestivo, respiratorio y urinario).
- Electroencefalograma digital y mapeo cerebral.
- Polisomnografías.
- Spect cerebral.
- Cámara hiperbárica.
- Exámenes y procedimientos no tarifados.
- Cirugías ambulatorias con costo mayor a S/ 500 (incluido IGV).

### ¿Existe algún periodo de carencia o espera para recibir atención médica a través de la EPS?

Los afiliados regulares y sus derechohabientes legales tienen derecho a las prestaciones de salud obligatorias y consideradas en el PEAS siempre que cuenten con 3 meses de aportación consecutiva o 4 meses no consecutivos a EsSalud dentro de los 6 meses anteriores al mes que se inició la afiliación a la EPS.

Para atenciones de cobertura complementaria, el periodo de carencia es de 90 día contados a partir de la fecha de afiliación a la EPS con excepción de los diagnósticos indicados en el Plan de Salud.

### ¿Puede hacerse un cambio de plan durante la vigencia del Plan de Salud?

Se puede dar el cambio de un plan de mayores beneficios a uno menor, una vez al año en cualquier momento. De un plan de menor cobertura a uno mayor, solo en la fecha de renovación del contrato, quedando los diagnósticos tratados en la vigencia del contrato anterior limitados a la cobertura por el monto máximo del plan menor u original.

### ¿Cómo presentar un reclamo ante la EPS?

Ante una inconformidad con el servicio recibido en la prestación del servicio médico o con temas administrativos, los afiliados pueden presentar un reclamo formal ante la EPS. Este puede ser de forma verbal a través de Línea Positiva Salud, al teléfono 211-0-213, o por escrito, a través de una carta dirigida a La Positiva EPS o llenando el formato de reclamos en cualquiera de nuestras oficinas o en la página web. El plazo de respuesta, dependiendo de la complejidad del reclamo, será de un máximo de 30 días calendario tal como lo señala el Reglamento de Quejas y Reclamos de EsSalud.



#### • PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE RECLAMOS:



#### ¿Qué información mínima debe contener tu reclamo o consulta?

- Apellidos y nombres completos del usuario.
- Documento de Identidad.
- Dirección de correspondencia.
- Nombres y apellidos del reclamante o representante, cuando el reclamo es presentado por terceros.
- Fecha y hora de ocurrencia del reclamo o consulta.
- Lugar de ocurrencia.
- Detalle del reclamo o consulta, incluido de ser posible diagnósticos, especialistas, medicinas y /o pruebas de ser el caso y gastos (si los hubiera).



### Canales de recepción de un reclamo:

- **Por teléfono:** Llama a nuestra Línea Positiva Salud en Lima y Provincias: 211-0-213. (Desde celular, debes anteponer el código del departamento), donde recibiremos tu reclamo y te asignaremos un número de atención. Podrás solicitar que se te envíe copia del registro de tu reclamo a tu correo electrónico.
- **Por escrito:** Envíanos una carta o correo electrónico a [reclamos@lapositivaeps.com.pe](mailto:reclamos@lapositivaeps.com.pe) o a nuestras plataformas de atención.
- **Por nuestra web:** Ingresa a [www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe) y completa el formulario ubicado en Atención al Cliente / Denuncias y/o Reclamos.
- **Por nuestras oficinas:** Acércate a cualquiera de nuestras oficinas o módulos en clínicas afiliadas.



### Canales de recepción de una consulta:

- **Por nuestra web:** Ingresa a [www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe) y completa el formulario ubicado en La Positiva Seguros / Contáctenos.
- **En nuestras oficinas:** Acércate a cualquiera de nuestras oficinas, y solicita la atención o registro de tu consulta.
- **Por teléfono:** Llama a nuestra Línea Positiva Salud en Lima y Provincias: 211-0-213. (Desde celular, debes anteponer el código del departamento) donde recibiremos tu consulta y le asignaremos un número de atención. Podrás solicitar que se te envíe copia del registro de tu consulta a tu correo electrónico.



### Proceso interno para el trámite de reclamos:

Tu reclamo pasará por las siguientes etapas:

1. **Registro:** Le asignaremos un número de correlativo a tu reclamo.
2. **Análisis y clasificación:** Determinaremos la procedencia del trámite notificándote el registro o delegación a la entidad correspondiente.
3. **Investigación sumaria:** Realizaremos la investigación necesaria para dar respuesta a tu reclamo.
4. **Respuesta:** Te enviaremos la respuesta de tu reclamo por la vía seleccionada en el registro.



### Tiempos de respuesta :

**Reclamos:** De acuerdo con la normatividad vigente, el plazo máximo de respuesta es de treinta (30) días hábiles.

**Consultas:** Las consultas se responden en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles; salvo los casos en que la normativa específica vigente prevea un plazo menor; en cualquiera de los casos esto será previamente comunicado al usuario a través de nuestros asistentes de Servicio al Cliente.



#### • PROCEDIMIENTO DE REFERENCIA A ESSALUD:

Los trabajadores que se afilien a una EPS, seguirán manteniendo su derecho de atención por EsSalud para los diagnósticos de cobertura complementaria (diagnósticos menos frecuentes y de mayor complejidad), que no se encuentren cubiertos por el PEAS.

Las prestaciones económicas otorgadas por EsSalud, como los subsidios por maternidad, lactancia e incapacidad temporal, seguirán siendo otorgadas por EsSalud, aunque el trabajador se afilie a una EPS.

Los afiliados deberán acercarse a la Plataforma de Atención de La Positiva EPS, con los siguientes documentos:

1. Formato de Referencia a EsSalud (Informe médico firmado y sellado por el médico tratante).
2. Solicitud Voluntaria de Referencia (Consentimiento informado firmada por el titular).

Con esta información se le emitirá la Carta de Referencia a EsSalud.



#### **Importante:**

Este beneficio solo se brinda al titular y a sus derechohabientes legales.

**La oportunidad  
que necesitas, para tener  
buenos beneficios  
ante cualquier imprevisto.**

## Para mayor información y reclamos:



Oficina Principal: Francisco Masías N.º 370, San Isidro, Lima - Perú  
Oficinas de La Positiva a nivel nacional, ubícalas en [www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe)



Línea Positiva Salud en Lima y Provincias: 211-0-213



[www.lapositiva.com.pe](http://www.lapositiva.com.pe)

## También nos encuentras en:



[/LaPositivaSeguros](https://www.facebook.com/LaPositivaSeguros)



[@LaPositiva\\_Peru](https://twitter.com/LaPositiva_Peru)



[lineapositiva@lapositiva.com.pe](mailto:lineapositiva@lapositiva.com.pe)

