

Gracias por visitar nuestro portal web, recuerda revisar nuestra Política de Privacidad, la cual tiene por finalidad ser de conocimiento público, proporcionar los lineamientos bajo los cuales **LA POSITIVA SEGUROS.**, realiza el tratamiento de datos personales, la finalidad de su tratamiento, así como los medios por los cuales los titulares de los datos personales puedan ejercer sus derechos previstos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 003-2013-JUS y demás normas complementarias y/o modificatorias.

POLÍTICA CORPORATIVA DE PRIVACIDAD DEL GRUPO LA POSITIVA SEGUROS

LA POSITIVA SEGUROS utiliza y da tratamiento a datos personales, incluyendo los suministrados por los usuarios, a través de nuestro portal web <https://www.lapositiva.com.pe/>. El tratamiento y protección de estos datos se realiza conforme con lo dispuesto en la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales, su Reglamento, su Directiva de Seguridad y sus normas complementarias y/o modificatorias.

Como visitante de nuestro portal web y para su uso, usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales. Esta página web sólo recopila información personal que es específica y necesaria para la atención de sus consultas, solicitudes y navegación en ese sitio web.

ALCANCE

Esta Política se aplicará a todos los datos personales que usted nos proporcione y que por tanto sean objeto de tratamiento por parte de las siguientes razones sociales que conforman el grupo económico de la Positiva Seguros:

- 1) La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A. identificada con RUC N° 20100210909.
- 2) La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A. identificada con RUC N° 20454073143.
- 3) La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud identificada con RUC N° 20601978572.

Todas ellas con domicilio en Calle Francisco Masías N° 370, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima.

Cada una individualmente será considerada como Titular de Banco de Datos Personales (en adelante, “**LA EMPRESA**”), el cual ha inscrito sus respectivos Bancos de Datos Personales en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia. A continuación, se listan cuáles son los bancos de datos personales inscritos por **LA EMPRESA**:

N°	Banco de datos Personal	La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A - Código RNPDP	La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A. - Código RNPDP	La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud - Código RNPDP
1	Clientes	RNPDP-PJP N° 03899	RNPDP-PJP N° 04267	RNPDP-PJP N° 12709
2	Prospecto de clientes	RNPDP-PJP N°03897	RNPDP-PJP N°04266	RNPDP-PJP N° 12881
3	Trabajadores / Colaboradores	Colaboradores RNPDP-PJP N° 03898	Colaboradores RNPDP-PJP N° 04264	Trabajadores RNPDP-PJP N.° 12878
4	Proveedores	RNPDP-PJP N° 03895	RNPDP-PJP N° 04265	RNPDP-PJP N° 12880
5	Quejas y reclamos	<i>Código en tramite</i>	<i>Código en tramite</i>	<i>Código en tramite</i>
6	Visitantes (Visitas)	RNPDP-PJP N° 15608	RNPDP-PJP N° 14085	RNPDP-PJP N° 15609
7	Videovigilancia	RNPDP-PJP N° 03900	RNPDP-PJP N° 15907	RNPDP-PJP N° 15908

8	Usuarios de la página web	RNPDP-PJP N° 16325	RNPDP-PJP N° 16008	RNPDP-PJP N° 16326
9	Prospecto de colaboradores	RNPDP-PJP N° 03896	RNPDP-PJP N° 04268	RNPDP-PJP N° 12879
10	Corredor de seguros	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>
11	Accionistas	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>	NO APLICA PARA LPE
12	Marketing	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>
13	Directores	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>	<i>Código en trámite</i>

LINEAMIENTOS

En concordancia con lo dispuesto en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales, **LA EMPRESA:**

- ☐ Protege los datos personales y respeta los principios de protección de datos personales señalados en la legislación vigente.
- ☐ Implementa controles de seguridad adecuados de acuerdo con la categoría de tratamiento de datos personales asignada.
- ☐ Incorpora la protección de datos personales dentro de su Gestión de Seguridad de la Información, alineándose a los requisitos de la normativa vigente e incorporando los datos personales dentro del alcance de su gestión; asimismo adopta un enfoque que permite una gestión adecuada de los riesgos asociados a los datos personales; con la finalidad de adoptar medidas técnicas, organizativas y legales que garanticen su seguridad y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

EJERCICIO DE LOS DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

El titular de los datos personales tiene una serie de derechos sobre sus datos personales, los cuales son los siguientes:

- Derecho de información
- Derecho de acceso
- Derecho de rectificación, actualización o inclusión
- Derecho de cancelación o supresión
- Derecho de oposición

El ejercicio de estos derechos, denominados Derechos ARCO, puede ser ejecutado por el titular del dato personal o a través de un representante. Este representante deberá presentar el correspondiente poder legalizado notarialmente. Cabe resaltar que el ejercicio de estos derechos es gratuito.

En tal sentido, titular del dato personal o su representante, podrá ejercer sus derechos en cualquier momento dirigiendo su solicitud a través de las sucursales, agencias, oficina especial de la empresa, o la mesa de partes ubicada en Calle Francisco Masías N° 370, distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima – Perú o por correo electrónico al buzón: derechosarco@lapositiva.com.pe. utilizando el formato ARCO correspondiente **en este enlace** para ambos canales.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados como titular de sus datos personales, el usuario deberá presentar en el domicilio y/o dirección especificado previamente, la solicitud respectiva en los términos que

establece el Reglamento de la Ley N° 29733 (incluyendo: nombre y apellidos del titular de los datos personales y domicilio o dirección electrónica a efectos de recibir las respuestas que correspondan, documentos que acrediten su identidad o la representación legal, descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer sus derechos y otros elementos o documentos que faciliten la localización de los datos). Asimismo, **LA EMPRESA** podrá solicitar información complementaria al titular de datos personales a fines de verificar y/o validar su identidad.

De considerar el usuario que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en Calle Scipion Llona N° 350, distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima, Perú; completando el formulario respectivo.

DEBERES DE LA EMPRESA COMO TITULAR DE BANCO DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA tiene presente que los Datos Personales son de titularidad y propiedad de las personas a las que se refieren y solamente ellas pueden decidir sobre los mismos. En ese sentido, **LA EMPRESA** hará uso de los Datos Personales recolectados únicamente para las finalidades para las que se encuentra debidamente facultada y respetando la normatividad vigente sobre la Protección de Datos Personales. En ese sentido, **LA EMPRESA** atenderá los deberes previstos para los Titulares de Banco de Datos Personales según la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y sus normas que la reglamenten, modifiquen o sustituyan.

CONSENTIMIENTO

LA EMPRESA solicitará consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado a los Titulares de los Datos Personales sobre los que requiera realizar el Tratamiento. Esta manifestación de voluntad del Titular puede darse a través de diferentes mecanismos puestos a disposición por **LA EMPRESA**, tales como:

- Por escrito, completando un formato de autorización para el tratamiento de datos personales determinado por **LA EMPRESA**.
- De forma oral, a través de una conversación telefónica grabada.
- Mediante portal web, a través (clic) de la aceptación del texto de consentimiento de tratamiento de datos personales.

Su autorización sobre el tratamiento de sus datos personales estará vigente mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se utilizarán sus datos solo para responder sus solicitudes, consultas y realizar acciones promocionales, siempre que contemos aún con su consentimiento. También, cabe resaltar que, sus datos personales solo serán utilizados con propósitos (finalidades) limitados a los expuestos anteriormente.

CONSERVACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

La conservación de sus datos personales se realizará mientras dure la relación contractual, posteriormente a la misma, se conservarán los datos de acuerdo a las legislaciones vigentes.

SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

LA EMPRESA, en estricta aplicación del Principio de Seguridad en el Tratamiento de Datos Personales, proporcionará de forma razonable las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales para otorgar

seguridad a los bancos de datos personales evitando, de forma razonable, su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento. La obligación y responsabilidad de **LA EMPRESA** se limita a disponer razonablemente de los medios adecuados para este fin. **LA EMPRESA** exigirá a los proveedores de servicios que contrata, la adopción y cumplimiento de las medidas de seguridad organizativas, técnicas y legales adecuadas para la protección de los Datos Personales en relación con los cuales dichos proveedores actúen como Encargados de Tratamiento.

TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN DE DATOS PERSONALES

LA EMPRESA informa que los datos personales se transferirán a nivel nacional e internacional (**flujo transfronterizo**) a las empresas que conforman el grupo empresarial de La Positiva (con sede en el Perú y en el extranjero), así como los terceros o proveedores que cuentan con acceso autorizado a sus datos personales, de forma restringida a una finalidad contratada por **LA EMPRESA** para ofrecer sus servicios. El listado de estos proveedores se actualiza periódicamente en la empresa y se encuentra detallado en el siguiente enlace [link \(agregar link web\)](#). Por dicho motivo, se recomienda revisar la actualización del listado de terceros autorizados que tratan datos personales en representación de **LA EMPRESA** en la página web www.lapositivaseguros.com.pe/LPDP

Considerando el servicio o producto adquirido en **LA EMPRESA**, así como las finalidades adicionales al contrato o solicitud remitida por Ud., **LA EMPRESA** deberá transferir sus datos personales a terceras personas o proveedores autorizados, estricta y únicamente con el objeto de realizar actividades relacionadas al cumplimiento de las finalidades indicadas en el presente documento.

DE LOS MENORES DE EDAD

LA EMPRESA solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales quienes serán responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

LEGISLACIÓN APLICABLE

La presente política se rige por lo dispuesto en la legislación vigente sobre protección de los Datos Personales, Ley N° 29733, y demás normas que las complementen, modifiquen, deroguen o sustituyan.

VIGENCIA

Esta Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (web) está vigente desde el 15 de octubre de 2020.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES

Podremos comunicarle sobre cualquier modificación al presente acuerdo de privacidad, mediante cualquiera de los siguientes medios:

- Mediante una comunicación dirigida a usted, a la dirección que figure en nuestros registros, a su correo electrónico, mediante comunicación electrónica (como SMS, Whatsapp, llamada telefónica; y cualquier otra forma que permita que la empresa le informe oportunamente sobre estos cambios.
- Además de las formas antes mencionadas, también podríamos comunicar esa información a través de nuestro sitio web público, nuestras sucursales / oficinas, en su estado de cuenta, o mediante un aviso notorio en el diario oficial (diario local).

Consideraremos que ha recibido el aviso escrito, en cualquiera de los siguientes casos lo que ocurra primero:

- El mismo día en que se envió mediante comunicación electrónica;

- El día en que se entregó personalmente.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Qué son datos personales?

Es toda información de una persona natural que la identifica o la hace identificable, como, por ejemplo, nombre, apellido, nacionalidad, estado civil, documento de identidad, ocupación, estudios, domicilio, correo electrónico, teléfono, estado de salud, actividades que realiza, ingresos económicos, patrimonio, gastos, entre otros, así como la referida a los rasgos físicos y/o de conducta que lo identifican o lo hacen identificable como la huella dactilar, voz, imagen, etc.

¿Cuáles son los Derechos del Titular de Datos Personales?

Los derechos de los titulares de datos personales definidos por la ley son:

- **Derecho de Información:** Es el derecho del titular del dato personal (en adelante, el interesado) a ser informado en forma detallada, sencilla, expresa e inequívoca, sobre la finalidad para la que sus datos personales son tratados; quienes son o pueden ser sus destinatarios, la existencia del banco de datos en que se almacenan, así como la identidad y domicilio de su titular y, de ser el caso, del encargado de tratamiento de sus datos personales; la transferencia de los datos personales; el tiempo durante el cual se conservan sus datos personales; y la posibilidad de ejercer los derechos que la ley concede y los medios previstos para ello. Así pues, el objetivo es comunicar al titular del dato las condiciones bajo las que se realizan sus tratamientos, de forma análoga al momento en el que se obtiene su consentimiento.
- **Derecho de Acceso:** Es el derecho del interesado a conocer la información sobre sí mismo que es objeto de tratamiento en los bancos de datos de la Institución, la forma en la cual sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron tal recopilación y a solicitud de quien se realizó la recopilación, así como las transferencias realizadas o que se prevén hacer de ellos. De esta forma, el objetivo es proporcionar al titular del dato la información relativa a sus datos personales, así como todas las condiciones y generalidades del tratamiento de los mismos.
- **Derecho de Rectificación (Actualización / Inclusión):** Es el derecho del interesado a solicitar la modificación de sus datos contenidos en bancos de datos cuando éstos resulten inexactos, erróneos, falsos o incompletos, o bien sean inadecuados o excesivos, o en su caso se hayan omitido o eliminados, siendo relevantes para el adecuado tratamiento de los mismos.
- **Derecho Cancelación (Supresión):** Es el derecho del interesado a solicitar la supresión o cancelación de sus datos personales de un banco de datos cuando éstos hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual hayan sido recopilados, cuando hubiere vencido el plazo establecido para su tratamiento, cuando haya revocado su consentimiento para el tratamiento de los mismos y en los demás casos en los que sus datos no estén siendo tratados conforme a la Ley y su Reglamento.
- **Derecho de Oposición:** Es el derecho del interesado a que no se lleve a cabo el o algún tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, cuando no hubiere prestado su consentimiento para su recopilación por haber sido tomados de fuente de acceso al público o cuando habiendo prestado su autorización o consentimiento cuenta con motivos fundados y legítimos que justifiquen el ejercicio de este derecho, siempre que por una ley no se disponga lo contrario.

¿Dónde puedes encontrar más información sobre la protección de los datos personales?

En las oficinas de la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia, o ingresando al siguiente link <http://www.minjus.gob.pe/proteccion-de-datos-personales/>