

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La presente Política tiene como propósito de garantizar un adecuado tratamiento de los datos personales, informando y haciendo de conocimiento público el involucramiento holístico de nuestra organización en la salvaguarda de los diversos tipos de datos personales. Esta Política es aplicable a cualquier tipo de tratamiento de datos que se efectúe dentro de los diferentes procesos que se desarrollen al interior de La Positiva Vida Seguros y Reaseguros S.A., La Positiva Seguros y Reaseguros S.A.A y La Positiva S.A. Entidad Prestadora de Salud, quienes hacen parte del Grupo Económico La Positiva Seguros, en adelante de *La Positiva*, domiciliada en Calle Francisco Masías 370, San isidro, Lima.

Siendo *La Positiva* una empresa de derecho privado, constituida al amparo de las leyes de la República del Perú y regulada por la normativa que corresponde en todo cuanto le sea aplicable. *La Positiva* trata los datos personales de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento D.S. 003-2013-JUS, y demás normas complementarias y modificatorias. En virtud de ello, el tratamiento realizado de los diferentes datos personales es almacenado en los siguientes bancos de datos de titularidad de La Positiva: *Banco de Datos de Clientes, Banco de Dato de Prospecto de Clientes, Banco de Datos de Prospecto de Colaboradores, Banco de Datos de Colaboradores, Banco de Datos de Proveedores, Banco de Datos de Videovigilancia y Banco de Datos de Visitas*; según corresponda, debidamente inscritos ante la Dirección General de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

En cumplimiento de la normativa vigente, La Positiva adopta las medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, evitando su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. Para este propósito, pone a disposición todos los recursos humanos y tecnológicos necesarios, aplicándolos en proporción a la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a los

que se encuentran expuestos. *La Positiva* realiza el tratamiento de los datos personales con la finalidad de:

- Ejecutar la relación jurídica en la que el titular del dato sea parte.
- Proporcionar información de productos y/o servicios que el titular del dato solicite directamente o que puedan ser de su interés.
- Contactar al titular del dato a través de los medios que previamente haya proporcionado como teléfono, correo electrónico, dirección, entre otros.
- Gestionar cualquier tipo de reclamo, inquietud y/o asesoramiento realizado por el Titular del Dato.
- Gestionar procesos de detección, atracción, selección y retención de personal.
- Velar por la seguridad en las instalaciones físicas de la organización
- Gestionar otras finalidades debidamente consentidas e informadas a los titulares de datos detalladas en las diversas solicitudes de nuestros productos.

Cabe indicar que *La Positiva* en el desarrollo de cada una de estas finalidades realiza diferentes encargos de tratamiento de información con terceros, cuyos vínculos contractuales están dotados de las medidas de seguridad y privacidad pertinentes. Igualmente, *La Positiva* realiza transferencias de los datos personales a nivel nacional e internacional (flujo transfronterizo) cuidando que el destinatario en el extranjero mantenga niveles de protección adecuados conforme a la normativa de protección de datos personales.

Ahora bien, *La Positiva* esta cabalmente comprometida en velar por el cumplimiento irrestricto de los principios rectores que indica la normativa de protección de datos personales: principio de legalidad, principio de consentimiento, principio de finalidad, principio de proporcionalidad, principio de calidad, principio de seguridad, principio de disposición de recurso y principio de nivel de protección adecuado. Los cuales servirán de criterio interpretativo para resolver cuestiones que puedan suscitarse en la aplicación de la Ley y/o Reglamento de protección de datos personales.

Conforme a lo anterior, el titular del dato queda informado del tratamiento de datos personales realizado por *La Positiva*. De igual modo, el Titular del Dato, podrá ejercer los derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos personales; mediante la presentación de su DNI u otro documento oficial de identidad de manera presencial ubicada en la Calle Francisco Masías 370, San isidro, Lima o mediante el correo electrónico lineapositiva@lapositiva.com.pe.

La presente política ha sido actualizada al 31 de Agosto de 2018 y podrá ser modificada por *La Positiva*, de producirse algún cambio será publicado en el portal web.